

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детского сада № 188

Дмитриева Н.Г.

Приказ № 77-о от 01 июня 2020 года



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 188

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МБДОУ детского сада № 188 на прежнем уровне	Обновление информации на стендах в помещении МБДОУ детского сада № 188	До пятого числа каждого месяца или по мере необходимости	Алексеева Н.В., заместитель заведующего, Куклина Н.В., заведующий хозяйством	Информация на стендах МБДОУ детского сада № 188 обновлена; Проведен контроль в соответствии с требованиями оценочной карты: «Актуальность и информации на стендах	10.01.2020, 03.02.2020, 02.03.2020

				ДОУ»	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ детского сада № 188	Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Январь 2020	Алексеева Н.В., заместитель заведующего	На сайте МБДОУ детского сада № 188, https://188.tvoysadik.ru/ размещены: - Учебный план. Перечень основных видов непрерывной образовательной деятельности (НОД) на 2019-2020 учебный год по реализации адаптированной образовательной программы дошкольного образования - календарный учебный график на 2019-2020 учебный год. Проведена самопроверка сайта на предмет актуальности информации.	20.01.2020 30.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ детского сада № 188 информации о	Создать на сайте МБДОУ детского сада № 188 раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Алексеева Н.В., заместитель заведующего	На сайте МБДОУ детского сада № 188 размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»,	20.01.2020

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование				https://188.tvoysadik.ru/?section_id=139	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ детского сада № 188	Разместить на сайте МБДОУ детского сада № 188: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	Январь 2020	Алексеева Н.В., заместитель заведующего	На сайте МБДОУ детского сада № 188 размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. https://188.tvoysadik.ru/?section_id=137	20.01.2020
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	Январь 2020	Алексеева Н.В., заместитель заведующего	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК и отчет по итогам НОК в 2019 году https://188.tvoysadik.ru/?section_id=138	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри МБДОУ	Май 2020	Куклина Н.В., заведующий хозяйством	В стадии выполнения *	---

	детского сада № 188: изготовление и установка навигационных стендов в МБДОУ детском саду № 188				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности МБДОУ детского сада № 188 для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Обеспечить наличие оборудованных входных групп с пандусами (подъемными платформами)	Не могут быть выполнены в связи с конструктивны ми особенностями здания	---	Не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания	---
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Не могут быть выполнены в связи с отсутствием парковочного пространства около территории МБДОУ детского сада № 188	---	Не могут быть выполнены в связи с отсутствием парковочного пространства около территории МБДОУ детского сада № 188	---

	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания	---	Не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания	---
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	Не востребовано, в связи с отсутствием детей с нарушением ОДА	---	Не востребовано, в связи с отсутствием детей с нарушением ОДА	---
	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ детском саду № 188: дооборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручнями	апрель 2021	Куклина Н.В., заведующий хозяйством	В плане работы	---

	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:	Дублирование информации для инвалидов по слуху не востребовано, в связи с отсутствием детей-инвалидов по слуху апрель 2020	Куклина Н.В., заведующий хозяйством	В стадии выполнения * Дублирование информации для инвалидов по слуху не востребовано, в связи с отсутствием детей-инвалидов по слуху	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создание комфортной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений	В течение года	Дмитриева Н.Г. заведующий, Алексеева Н.В., заместитель заведующего	Проведена беседа с сотрудниками «Профессиональная этика работников педагогических учреждений»; Тематический контроль : «Нормы педагогической этики»	28.02.2020 26.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать МБДОУ детский сад № 188	Повышение уровня образовательной деятельности и качества предоставляемых услуг.	В течение года	Дмитриева Н.Г. заведующий, Алексеева Н.В., заместитель заведующего	Создан на сайте раздел «Дистанционное образование дошкольников», где размещены материалы для образовательной деятельности детей дошкольного возраста совместно с родителями (законными представителями) https://188.tvoysadik.ru/?section_id=143	30.05.2020
	Повышение квалификации педагогов	В течение года, согласно плану повышения квалификации на 2020 г.	Алексеева Н.В., заместитель заведующего	Повышение квалификации педагогов – 12 человек, участие в вебинарах – 8 человек, повышение квалификации административных работников - 3.	30.05.2020