



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 188

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МБДОУ детского сада № 188 на прежнем уровне	Обновление информации на стендах в помещении МБДОУ детского сада № 188	До пятого числа каждого месяца или по мере необходимости	Алексеева Н.В., заместитель заведующего, Куклина Н.В., заведующий хозяйством	Информация на стендах МБДОУ детского сада № 188 обновлена; Проведен контроль в соответствии с требованиями оценочной карты: «Актуальность и информации на стендах	10.01.2020, 03.02.2020, 02.03.2020, 03.09.2020, 25.11.2020.

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ детского сада № 188	Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Январь 2020	Алексеева Н.В., заместитель заведующего	На сайте МБДОУ детского сада № 188, https://188.tvoysadik.ru/ размещены: - Учебный план. Перечень основных видов непрерывной образовательной деятельности (НОД) на 2019-2020 учебный год по реализации адаптированной образовательной программы дошкольного образования - календарный учебный график на 2019-2020 учебный год. Проведена самопроверка сайта на предмет актуальности информации. Размещены документы на 2020-2021 учебный год.	20.01.2020 30.03.2020 22.10.2020 28.10.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ детского сада №	Создать на сайте МБДОУ детского сада № 188 раздел «Часто	Январь 2020	Алексеева Н.В., заместитель заведующего	На сайте МБДОУ детского сада № 188 размещен раздел «Часто	20.01.2020

188 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	задаваемые вопросы»			задаваемые вопросы», https://188.tvoysadik.ru/?section_id=139	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ детского сада № 188	Разместить на сайте МБДОУ детского сада № 188: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	Январь 2020	Алексеева Н.В., заместитель заведующего	На сайте МБДОУ детского сада № 188 размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. https://188.tvoysadik.ru/?section_id=137	20.01.2020
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	Январь 2020	Алексеева Н.В., заместитель заведующего	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК и отчет по итогам НОК в 2019 году https://188.tvoysadik.ru/?section_id=138 Размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 году за I полугодие	20.01.2020 01.06.2020

				2020 г. https://188.tvoysadik.ru/?section_id=234	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри МБДОУ детского сада № 188: изготовление и установка навигационных стендов в МБДОУ детском саду № 188	Май 2020	Куклина Н.В., заведующий хозяйством	В стадии выполнения * (в связи с отсутствием финансирования выполнение перенесено на 2021 г.)	---
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности МБДОУ детского сада № 188 для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Обеспечить наличие оборудованных входных групп с пандусами (подъемными платформами)	Не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания	---	Не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания	---
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных	Не могут быть выполнены в связи с отсутствием	---	Не могут быть выполнены в связи с отсутствием парковочного пространства около	---

	средств инвалидов	парковочного пространства около территории МБДОУ детского сада № 188		территории МБДОУ детского сада № 188	
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания	---	Не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания	---
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	Не востребовано, в связи с отсутствием детей с нарушением ОДА	---	Не востребовано, в связи с отсутствием детей с нарушением ОДА	---
	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ	апрель 2021	Куклина Н.В., заведующий хозяйством	В плане работы	---

	детском саду № 188: дооборудовать санитарно- гигиеническое помещение поручнями				
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: дублирование зрительной информации	Дублирование информации для инвалидов по слуху не востребовано, в связи с отсутствием детей- инвалидов по слуху апрель 2020	Куклина Н.В., заведующий хозяйством	В стадии выполнения * Дублирование информации для инвалидов по слуху не востребовано, в связи с отсутствием детей- инвалидов по слуху	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создание комфортной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками	В течение года	Дмитриева Н.Г. заведующий, Алексеева Н.В., заместитель заведующего	Проведена беседа с сотрудниками «Профессиональная этика работников педагогических	28.02.2020

	образовательных отношений			учреждений»; Тематический контроль: «Нормы педагогической этики»; Семинар: «Культура поведения в ДОУ»	26.03.2020 21.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать МБДОУ детский сад № 188	Повышение уровня образовательной деятельности и качества предоставляемых услуг.	В течение года	Дмитриева Н.Г. заведующий, Алексеева Н.В., заместитель заведующего	Создан на сайте раздел «Дистанционное образование дошкольников», где размещены материалы для образовательной деятельности детей дошкольного возраста совместно с родителями (законными представителями) https://188.tvoysadik.ru/?section_id=143	30.05.2020
	Повышение квалификации педагогов	В течение года, согласно плану повышения квалификации на 2020 г.	Алексеева Н.В., заместитель заведующего	Повышение квалификации педагогов – 12 человек, участие в вебинарах – 8 человек, повышение квалификации	30.05.2020

				административных работников - 3. Во втором полугодии 2020 г. повысили квалификацию: воспитатели - 5 человек; администрация – 2 человека.	Октябрь- ноябрь 2020
--	--	--	--	---	-------------------------