



на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МБДОУ детского сада № 188 на прежнем уровне	Обновление информации на стендах в помещении МБДОУ детского сада № 188	До пятого числа каждого месяца или по мере необходимости.	Голубовская И.Ю., заместитель заведующего, Куклина Н.В., заведующий хозяйством	Информация на стендах МБДОУ детского сада № 188 обновлена	10.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ детского сада № 188	Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Январь 2020	Голубовская И.Ю., заместитель заведующего	На сайте МБДОУ детского сада № 188 размещены: - Учебный план. Перечень основных видов непрерывной образовательной деятельности (НОД) на 2019-2020 учебный год по реализации адаптированной образовательной программы дошкольного	20.01.2020

				образования - календарный учебный график на 2019-2020 учебный год	
Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ детского сада № 188 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте МБДОУ детского сада № 188 раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Голубовская И.Ю., заместитель заведующего	На сайте МБДОУ детского сада № 188 размещен раздел Часто задаваемые вопросы	20.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ детского сада № 188	Разместить на сайте МБДОУ детского сада № 188: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	Январь 2020	Голубовская И.Ю., заместитель заведующего	На сайте МБДОУ детского сада № 188 размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.	20.01.2020
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	Январь 2020	Голубовская И.Ю., заместитель заведующего	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК и отчет по итогам НОК в 2019 году	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри МБДОУ детского сада № 188: изготовление и установка	Май 2020	Куклина Н.В., заведующий хозяйством		

	навигационных стендов в МБДОУ детском саду № 188				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности МБДОУ детского сада № 188 для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Обеспечить наличие оборудованных входных групп с пандусами (подъемными платформами)	Не могут быть выполнены в связи с конструктивны ми особенностями здания			
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Не могут быть выполнены в связи с отсутствием парковочного пространства около территории МБДОУ детского сада № 188			
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Не могут быть выполнены в связи с конструктивны ми особенностями здания			
	Обеспечить наличие сменных кресел- колясок	Не востребовано, в связи с отсутствием детей с нарушением ОДА			
	Обеспечить наличие специально- оборудованных санитарно- гигиенических помещений в МБДОУ детском саду № 188: дооборудовать санитарно- гигиеническое помещение поручнями	апрель 2021	Куклина Н.В., заведующий хозяйством		

	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:	Дублирование информации для инвалидов по слуху не востребовано, в связи с отсутствием детей-инвалидов по слуху	Куклина Н.В., заведующий хозяйством		
	дублирование зрительной информации	апрель 2020			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создание комфортной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений	В течение года	Дмитриева Н.Г. заведующий, Голубовская И.Ю., заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать МБДОУ детский сад № 188	Повышение уровня образовательной деятельности и качества предоставляемых услуг.	В течение года	Дмитриева Н.Г. заведующий, Голубовская И.Ю., заместитель заведующего		
	Повышение квалификации педагогов	В течение года, согласно плана повышения квалификации на 2020 г.	Голубовская И.Ю., заместитель заведующего		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".