

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детского сада № 188
Дмитриева Н.Г.

Приказ № 77-о от 01 июня 2020 года



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 188

за 1 полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|---|------------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МБДОУ детского сада № 188 на прежнем уровне | Обновление информации на стендах в помещении МБДОУ детского сада № 188 | До пятого числа каждого месяца или по мере необходимости | Алексеева Н.В., заместитель заведующего, Куклина Н.В., заведующий хозяйством | Информация на стендах МБДОУ детского сада № 188 обновлена; Проведен контроль в соответствии с требованиями оценочной карты: «Актуальность и информации на стендах | 10.01.2020, 03.02.2020, 02.03.2020 |

| | | | | | |
|--|--|-------------|---|---|------------------------------|
| | | | | ДОУ» | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ детского сада № 188 | Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий | Январь 2020 | Алексеева Н.В., заместитель заведующего | На сайте МБДОУ детского сада № 188, https://188.tvoysadik.ru/ размещены: - Учебный план. Перечень основных видов непрерывной образовательной деятельности (НОД) на 2019-2020 учебный год по реализации адаптированной образовательной программы дошкольного образования - календарный учебный график на 2019-2020 учебный год. Проведена самопроверка сайта на предмет актуальности информации. | 20.01.2020 30.03.2020 |
| Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ детского сада № 188 информации о | Создать на сайте МБДОУ детского сада № 188 раздел «Часто задаваемые вопросы» | Январь 2020 | Алексеева Н.В., заместитель заведующего | На сайте МБДОУ детского сада № 188 размещен раздел «Часто задаваемые вопросы», | 20.01.2020 |

| | | | | | |
|--|---|-------------|---|--|------------|
| дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | | | | https://188.tvoysadik.ru/?section_id=139 | |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ детского сада № 188 | Разместить на сайте МБДОУ детского сада № 188: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. | Январь 2020 | Алексеева Н.В., заместитель заведующего | На сайте МБДОУ детского сада № 188 размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. https://188.tvoysadik.ru/?section_id=137 | 20.01.2020 |
| | Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: плана и отчета по итогам НОК в 2019 году | Январь 2020 | Алексеева Н.В., заместитель заведующего | В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК и отчет по итогам НОК в 2019 году https://188.tvoysadik.ru/?section_id=138 | 20.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри МБДОУ | Май 2020 | Куклина Н.В., заведующий хозяйством | В стадии выполнения * | --- |

| | | | | | |
|---|---|--|-----|--|-----|
| | детского сада № 188: изготовление и установка навигационных стендов в МБДОУ детском саду № 188 | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности МБДОУ детского сада № 188 для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда | Обеспечить наличие оборудованных входных групп с пандусами (подъемными платформами) | Не могут быть выполнены в связи с конструктивны ми особенностями здания | --- | Не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания | --- |
| | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Не могут быть выполнены в связи с отсутствием парковочного пространства около территории МБДОУ детского сада № 188 | --- | Не могут быть выполнены в связи с отсутствием парковочного пространства около территории МБДОУ детского сада № 188 | --- |

| | | | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|--|-----|
| | Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов | Не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания | --- | Не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания | --- |
| | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок | Не востребовано, в связи с отсутствием детей с нарушением ОДА | --- | Не востребовано, в связи с отсутствием детей с нарушением ОДА | --- |
| | Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ детском саду № 188: дооборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручнями | апрель 2021 | Куклина Н.В., заведующий хозяйством | В плане работы | --- |

| | | | | | |
|--|---|---|---|--|------------------------------|
| | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: | Дублирование информации для инвалидов по слуху не востребовано, в связи с отсутствием детей-инвалидов по слуху апрель 2020 | Куклина Н.В., заведующий хозяйством | В стадии выполнения * Дублирование информации для инвалидов по слуху не востребовано, в связи с отсутствием детей-инвалидов по слуху | --- |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Создание комфортной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений | В течение года | Дмитриева Н.Г. заведующий, Алексеева Н.В., заместитель заведующего | Проведена беседа с сотрудниками «Профессиональная этика работников педагогических учреждений»; Тематический контроль : «Нормы педагогической этики» | 28.02.2020 26.03.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|------------|
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать МБДОУ детский сад № 188 | Повышение уровня образовательной деятельности и качества предоставляемых услуг. | В течение года | Дмитриева Н.Г. заведующий, Алексеева Н.В., заместитель заведующего | Создан на сайте раздел «Дистанционное образование дошкольников», где размещены материалы для образовательной деятельности детей дошкольного возраста совместно с родителями (законными представителями) https://188.tvoysadik.ru/?section_id=143 | 30.05.2020 |
| | Повышение квалификации педагогов | В течение года, согласно плану повышения квалификации на 2020 г. | Алексеева Н.В., заместитель заведующего | Повышение квалификации педагогов – 12 человек, участие в вебинарах – 8 человек, повышение квалификации административных работников - 3. | 30.05.2020 |