

Особенности продажи детских игрушек

Основные нормативные документы, регулирующие продажу детских игрушек:

- Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55;
- СанПиН 2.4.7.007-93 «Производство и реализация игр и игрушек» (далее - СанПиН 2.4.7.007-93). Утратил силу в части безопасности продукции с 26.08.2010г.;
- ГОСТ 25779-90 «Игрушки. Общие требования безопасности и методы контроля» и др.

Для сведения! С 01.07.2012г. вступает в силу Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек», утвержден Решением комиссии Таможенного союза от 23.09.2011г. № 798.

Требования к информации (маркировке) о товаре и изготовителе

Информация (маркировка) о товарах и их изготовителях доводится до потребителя в наглядной и доступной форме, которая наносится на самих игрушках, а если нет возможности нанесения маркировки, например из-за размеров игрушки, указанная ниже информация и маркировка могут быть внесены в инструкцию или указаны на упаковке.

Продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с п.3.4 СанПиН 2.4.7.007-93 *на потребительской упаковке или вкладыше* следует указывать информацию о возрасте детей, для которых предназначена конкретная игра или игрушка, в частности:

- до года (ранний);
- от года до 3-х лет (ясельный);
- от 3-х лет до 6-ти лет (дошкольный);
- от 6-ти лет до 10-ти лет (младший школьный);
- от 10-ти лет до 14-ти лет (средний школьный).

В маркировке игрушек, не предназначенных для детей в возрасте до 3-х лет, должна быть информация для потребителя в виде графического условного возраста, изображение которого соответствует нижеуказанному рисунку.

Пример графического изображения рисунка:



Маркировка детских игрушек

Маркировка детских игрушек должна содержать предупредительные надписи. Например: «Не рекомендовать детям до 3 лет» (на игрушках, представляющих опасность для детей в возрасте до 3 лет); «Внимание!

Пользоваться только под непосредственным наблюдением взрослых» (на игрушках функционального назначения, представляющих опасность для детей); «Осторожно! Во избежание возможности запутывания ребенка, снимите игрушку, когда ребенок начнет подниматься на руках и коленях!» (на игрушках, используемых в колыбели, детской кровати или коляске) и т.д.

Инструкция по эксплуатации

В соответствии с п.4 ГОСТ 25779-90 инструкция по эксплуатации игрушки должна содержать:

- указания, предупреждающие опасность при эксплуатации игрушки, с кратким объяснением специфики риска. Специфика риска не указывается, если игрушка по своему функциональному назначению, размерам, характеристикам и другим свойствам категорически запрещена для использования ребенком в возрасте до 3 лет;
- подробное описание сборки игрушки (для сборных игрушек);
- указания о необходимости сборки игрушки взрослым (для игрушек, которые не должны собираться ребенком);
- указания о необходимости проведения в определенные интервалы времени проверок и технического обслуживания основных элементов игрушек (подвесных устройств, креплений, оттяжек и т.п.);
- предупреждение о падении и опрокидывании игрушки в случае, если такие проверки не будут проводиться, а также указания по установке игрушки с перечислением деталей, потенциально представляющих опасность для ребёнка в случае неправильной установки игрушки (для горки с доской для скольжения, подвесных качелей, колец, трапеций, канатов и т.п.);
- указания по эксплуатации игрушки и мерам предосторожности, предупреждение о возможности возникновения несчастных случаев при несоблюдении мер предосторожности, а также указание о хранении игрушки в местах, не доступных для детей в возрасте до 3 лет (для игрушек функционального назначения);
- указания по использованию снарядов, отличных от поставляемых или рекомендуемых изготовителем, а также предупреждение об опасности стрельбы метательными средствами в упор (для игрушки, стреляющей снарядами с кинетической энергией, превышающей 0,08 Дж);
- указания по осторожному пользованию игрушкой с целью избежания падений или столкновений, вызывающих травмы у пользователя, а также рекомендации по использованию защитного оборудования: шлемов, перчаток, налокотников, наколенников (для игрушек - роликовых коньков и роликовых досок).

При необходимости безопасного функционирования электрической игрушки должны быть разработаны подробные инструкции по уходу и обслуживанию игрушки.

Инструкции могут быть нанесены на игрушку (если они видимы снаружи), упаковку, этикетку или подобные средства, поставляемые с игрушкой. Соответствие проверяют осмотром.

Основные требования к материалам для изготовления и конструкции игрушек

Сырье и материалы для изготовления игрушек должны отвечать единым санитарным требованиям.

Для производства игрушек не допускается применение материалов утиля; натурального меха и кожи (для игрушек, предназначенных для детей до 3-х лет); древесной коры.

Детали музыкальных духовых игрушек, предназначенные для соприкосновения с губами детей и погремушки должны быть изготовлены из легко дезинфицирующихся материалов, не впитывающих влагу.

Доступные кромки металлических деталей не должны быть острыми, или должны быть загнуты, завернутыми или закручены в виде спирали, или должны быть защищены полимерным покрытием.

Доступные кромки пластмассовых и деревянных игрушек не должны быть острыми.

Доступные острые концы игрушки и проволоки должны быть закруглены. Притуплены или защищены колпачками, или должны иметь защитное покрытие и т.п.

Требования к игрушкам для детей грудного возраста

- Не допускается поверхностное окрашивание и роспись погремушек.
- Погремушки должны быть прочными к удару.
- Не допускается утечка содержимого в игрушках, наполненных жидкостью.
- Масса игрушек должна быть не более 100г.

Требования к игрушкам для детей в возрасте до 3 лет

К таким игрушкам относятся мягконабивные игрушки, фигурки людей, животных и куклы, предназначенные для держания в руках ребенка).

Несъемные детали игрушек, изготовленные из твердых материалов (металлов, древесины, пластмассы), должны быть установлены так, чтобы ребенок не мог захватить их зубами или, если они отделились от игрушки, то не должны иметь острых кромок и концов.

Требования к игрушкам, изготовленным из резины и полимерных материалов

Уровень запаха игрушек или деталей, изготовленных из резины и полимерных материалов, для детей в возрасте до одного года должен быть не более 1 балла, для детей в возрасте старше одного года — не более 2 баллов.

Для сведения! Другие требования безопасности к игрушкам указаны в разделе 2 ГОСТ 25779-90.

Обмен детских игрушек надлежащего качества

Согласно ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Данное требование распространяется и на детские игрушки.

Исключением являются **игрушки электронные и непериодические издания для детей** (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) надлежащего качества, которые не подлежат возврату или обмену.

Потребитель имеет право на обмен недовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня его покупки.

Права потребителя при обнаружении недостатков в детских игрушках

В случае обнаружения в товаре недостатков (если они не были оговорены продавцом) потребитель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на аналогичный товар (этой же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков.

Советы потребителю

1. Важное требование при выборе игрушек – безопасность. Детские игрушки должны быть изготовлены из безопасных материалов, не иметь острых выступающих частей, заусенец и т.п., о которые ребенок может пораниться.

2. Обратите внимание на цвет игрушки. «Ядовитые» (неестественные) цвета могут не только раздражать ребенка, но и содержать «токсичные» красители.

3. Обратите внимание на запах игрушки. Игрушка не должна иметь стойкого неприятного запаха. Такая игрушка может быть изготовлена из «токсичных» материалов.

4. Обратите внимание на правила безопасного использования мягких игрушек. Такие игрушки могут не только линять, но и могут быть источником инфекций (на них быстро скапливаются бактерии).

5. Игрушки не должны наносить вред психике ребенка. Психологи не рекомендуют покупать такие игрушки, как монстры и т.п.

6. При выборе музыкальных игрушек обратите внимание на громкость звука. Звук не должен раздражать слух.

7. Игрушка должна соответствовать возрасту ребенка. При выборе игрушки обязательно обратите внимание на возраст ребенка указанный на упаковке.