

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (за I полугодие 2021 года)
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 188
(наименование организации)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МБДОУ детского сада № 188 на прежнем уровне	Обновление информации на стендах в помещении МБДОУ детского сада № 188	До пятого числа каждого месяца или по мере необходимости.	Алексеева Надежда Викторовна, заместитель заведующего	Информация на стендах МБДОУ детского сада № 188 обновлена. Проведен контроль в соответствии с требованиями оценочной карты: «Актуальность и информации на стендах ДОУ»	01.06.2021
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт МБДОУ детского сада № 188	Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.06.2021	Алексеева Надежда Викторовна, заместитель заведующего	На сайте МБДОУ детского сада № 188, https://188.tvoysadik.ru/ размещены: - Учебный план. Перечень основных видов непрерывной образовательной деятельности (НОД) на 2021-2022 учебный год по реализации адаптированной образовательной программы дошкольного образования - календарный учебный график на	01.06.2021

				2021-2022 учебный год. Проведена самопроверка сайта на предмет актуальности информации.	30.05.2021
Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ детского сада № 188 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте МБДОУ детского сада № 188 раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Алексеева Надежда Викторовна, заместитель заведующего	На сайте МБДОУ детского сада № 188 размещен раздел «Часто задаваемые вопросы», https://188.tvoyasadik.ru/?section_id=139 , имеется раздел «Обращение граждан» https://188.tvoyasadik.ru/treatments	20.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ детского сада № 188	Разместить на сайте МБДОУ детского сада № 188: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	Январь 2020	Алексеева Надежда Викторовна, заместитель заведующего	На сайте МБДОУ детского сада № 188 размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. https://188.tvoyasadik.ru/?section_id=137	20.01.2020
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	Июнь 2021	Алексеева Надежда Викторовна, заместитель заведующего	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК и отчет за 2 полугодие 2021г. https://188.tvoyasadik.ru/?section_id=138	01.06.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри МБДОУ детского сада № 188: изготовление и установка навигационных стендов в МБДОУ детском саду № 188	Май 2021	Дмитриева Наталья Геннадьевна, заведующий	Установлен стенд навигации по территории ДОУ	30.06.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности МБДОУ детского сада № 188 для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Обеспечить наличие оборудованных входных групп с пандусами (подъемными платформами)	Не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания			
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Не могут быть выполнены в связи с отсутствием парковочного пространства около территории МБДОУ детского сада № 188			
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Не могут быть выполнены в связи с конструктивными особенностями здания			
	Обеспечить наличие сменных кресел-колесок	Не востребовано, в связи с отсутствием детей с нарушением ОДА			
	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ детском саду № 188: дооборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручнями	декабрь 2021	Дмитриева Наталья Геннадьевна, заведующий	В стадии выполнения	

	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:	Дублирование информации для инвалидов по слуху не востребовано, в связи с отсутствием детей-инвалидов по слуху	Дмитриева Наталья Геннадьевна, заведующий, Захарова Екатерина Михайловна, заведующий хозяйством	В стадии выполнения	
	дублирование зрительной информации	декабрь 2021			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создание комфортной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений	В течение года	Дмитриева Наталья Геннадьевна, заведующий, Алексеева Надежда Викторовна, заместитель заведующего	Проведена беседа с сотрудниками «Профессиональная этика работников педагогических учреждений»; Тематический контроль : «Нормы педагогической этики»	30.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать МБДОУ детский сад № 188	Повышение уровня образовательной деятельности и качества предоставляемых услуг.	В течение года	Дмитриева Наталья Геннадьевна, заведующий, Алексеева Надежда Викторовна, заместитель заведующего	Создан на сайте раздел «Дистанционное образование дошкольников», где размещены материалы для образовательной деятельности детей дошкольного возраста совместно с родителями (законными представителями) https://188.tvoysadik.ru/?section_id=143	30.05.2021

	Повышение квалификации педагогов	В течение года , согласно плана повышения квалификации на 2020-21 учебный год	Алексеева Надежда Викторовна, заместитель заведующего	Повышение квалификации педагогов – 12 человек, участие в вебинарах – 12 человек, повышение квалификации административных работников - 2.	30.05.2021
--	----------------------------------	---	---	--	------------

Заведующий МБДОУ детского сада № 188



Н.Г. Дмитриева