

## **ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

**8-800-2000-122**

**круглосуточно**

Вы спрашиваете: «Что такое Телефон доверия?» Это такая социально-психологическая услуга населению. Помощь по телефону доверия считается одной из самых доступных форм психологической помощи, предназначенной для экстренного использования в случаях, не терпящих отлагательств.

В настоящее время Телефон доверия выполняет всё растущее количество "кризисных услуг" и используется лицами, переживающими любой вид эмоционального дискомфорта: для подростка – это чаще всего вопросы отношений с друзьями, родителями и педагогами, вопросы интимно – личностного характера; для родителей - проблемы, связанные с воспитанием детей, семейной жизнью, детско-родительскими межличностными отношениями, школьными конфликтами и т. п.; для педагогов – вопросы нормативно-правовой базы отношений в конфликтных ситуациях с учащимися и родителями, вопросы профилактики эмоционального выгорания, отклоняющегося поведения учащихся в семье и образовательном учреждении и т.д.

Возможности Телефона доверия:

Доступность – любой желающий может обратиться за помощью по телефону доверия. Он обеспечивает лицам, находящимся в критической или кризисной ситуации, немедленную связь по телефону с сочувствующим анонимным слушателем, владеющим особой консультативной техникой работы по телефону.

Анонимность - ни консультант, ни звонящий не обязаны сообщать свое подлинное имя – достаточно просто назвать любое имя для удобства общения, в любом случае тайна обращения гарантируется. Бесплатность – это означает, что экстренную психологическую помощь можно получить абсолютно бесплатно.

Обращаясь на телефон доверия, человек всегда получает необходимую для решения проблемы информацию.

Обращение на Телефон доверия дает возможность получить поддержку, быть понятым и принятым, научиться решать проблемы самостоятельно и эффективно.

Абонент Телефона доверия получает возможность поделиться с консультантом любой проблемой, особенно такой, которую сложно обсудить с родными и близкими.

Телефон доверия чрезвычайно полезен для всех возрастных категорий и его можно определить как неотложную психопрофилактическую помощь.